

Hôte de ménage (F/H)

Nous serions heureux de t'accueillir au poste d'Hôte de ménage au sein de l'une de nos résidences hôtelières Citadines à Paris.

Dans une ambiance familiale, l'équipe reçoit les clients avec un sens prononcé du bien accueillir. Ici nous prenons soin de nos clients, nous travaillons dans un même objectif : la satisfaction de nos clients.

Efficace et appliqué(e), tu effectues l'entretien et le nettoyage des logements et des parties communes de la résidence, ainsi que le service des petits déjeuners.

Tu as le souci du service à la clientèle et le respect des standards de qualité et de propreté, et également des normes d'hygiène et de sécurité en vigueur.

Pour espérer être notre « perfect match »...

- Tu disposes d'une expérience réussie dans un poste similaire en résidence hôtelière ou hôtellerie classique,
- Tu as un excellent relationnel,
- Tu es organisé(e), rigoureux(se) et dynamique,
- Tu es attentif à la satisfaction et au bien-être des clients pour leur faire vivre une expérience unique.

Si tu te reconnais dans la plupart de ces descriptions, alors nous attendons ta candidature avec impatience !

Parce que tu ne nous connais peut-être pas encore...

The Ascott Limited est un groupe hôtelier singapourien, leader international sur le marché des Apart'Hotel dont la mission principale est la satisfaction de ses clients Loisirs et Affaires !

Apart'Hotel, qu'est-ce ? C'est une formule de séjour qui offre l'intimité d'un appartement combiné à un large choix de services hôteliers !

Comme avantages tu retrouveras :

- Une convention collective de l'immobilier : contrat à 35h, jours fériés payés et récupérés, etc.
- Deux jours de repos consécutifs par semaine, dont un samedi & dimanche par mois.
- Des tickets restaurants ainsi que le remboursement à 50% des frais de transport.
- Un dispositif d'intéressement / participation et une mutuelle avantageuse.
- Des tarifs avantageux dans les établissements du groupe dans le monde entier.
- Des challenges avec des bons d'achat à gagner ainsi que des primes à l'upsell.

- Un comité d'entreprise (CSE) qui propose chaque année des chèques vacances, des cartes cadeaux, des cartes cinéma, des remboursements et offres intéressantes.
- Des programmes internes de reconnaissance, d'échanges et de formation.
- Des mobilités géographiques et une forte évolution interne (plus de deux tiers de nos Adjoints et Directeurs de résidence sont issus de la promotion interne),
- Des collaborateurs de tous âges et de tous horizons, des événements, un réseau social d'entreprise dynamique et une ambiance de travail conviviale et bienveillante !

Si cela ne te convainc toujours pas de rejoindre nos équipes, alors voici ce que disent nos critiques internes (d'après un sondage adressé aux équipes Réception France) :

« J'ai choisi de travailler pour Ascott...

... parce que c'est un grand groupe international avec une image positive et des perspectives d'apprentissage et d'évolution. »

... parce que les critères de recrutement étaient plus ouverts - l'expérience professionnelle valorisée plutôt que les diplômes. »

« Si je quittais le groupe ce qui me manquerait le plus ce serait...

... mes collègues, l'esprit de famille, la team quoi ! Mais également la bienveillance et la disponibilité de la direction ce qui est rare ailleurs »

... l'ambiance de travail, faire partie d'une équipe soudée, mon cadre de travail et le groupe en lui-même que je trouve vraiment bien. »

Alors à très vite !

Pour en découvrir plus, rendez-vous sur nos réseaux sociaux carrières...

- [Instagram - Ascott Europe Careers](#)
- [Youtube – Discover your career at Ascott](#)
- [LinkedIn – The Ascott Limited](#)

Réceptionniste (F/H)

Viens décrocher ton meilleur rôle !

Le rôle de **Réceptionniste** fait partie des premiers rôles proposés par la maison de production The Ascott Limited. En effet, dans leur long métrage, ce leader international singapourien sur le marché des Apart'hotel a pour scénario idéal la satisfaction de leurs clients Loisirs et Affaires.

Pour obtenir l'oscar du meilleur Réceptionniste, ta mission est de tout mettre en œuvre pour que chaque client reçoive un accueil sur mesure et de qualité. **Attention chaque détail compte !**

De leur arrivée à leur départ, il te faudra leur apporter des conseils, du réconfort, de l'écoute mais aussi résoudre leurs nombreuses énigmes. Alors joue tes meilleurs rôles et les clients te décerneront le meilleur des commentaires et la CitaFamily saura reconnaître ton talent !

Dans tes scènes quotidiennes, tu retrouveras la check-list suivante, #todo :

- Gérer l'arrivée du client : accueil physique et administratif (pas d'inquiétude des formations sont prévues).
- Répondre par écrit aux différentes demandes client : commentaires, email, chat.
- Conseiller nos clients : répondre à leurs demandes variées tout au long de ton shift.
- Assurer la partie administrative : principalement du contrôle de réservations, postings, etc.
- Vendre les différents produits et services proposés par la résidence : gamme de logement supérieur, service de ménage quotidien, parking, petit-déjeuner, programme de fidélité « ASR », etc.
- Et si tu le souhaites d'autres missions pourront t'être confiées pour développer tes compétences !

Tu l'auras compris, on ne s'ennuie pas au poste de Réceptionniste chez The Ascott Limited !

A ce poste, tu auras la chance de rencontrer le monde entier et de jouer une multitude de rôles différents. A toi de t'adapter mais pas d'inquiétude tu seras entouré de supers équipes !

Les jeunes acteurs au poste de Réceptionniste sont les bienvenus au sein de la production The Ascott Limited !

Cependant quelques critères sont indispensables pour postuler à ce rôle :

- As an international actor you speak fluently French and English (at least).
- Tel un espion 2.0 tu maîtrises les outils informatiques.
- Tu aimes travailler avec l'équipe de tournage au complet.
- Tes anciens producteurs louent ton sens de l'accueil & de la relation client.
- Tu joues à la perfection le dynamisme, la rigueur et l'organisation.

Pour obtenir le premier rôle, tu devras passer l'un des deux castings suivants :

- Audition téléphonique ou envoi de notes vocales avant de rencontrer le producteur.
- Audition en résidence à l'occasion d'une session de recrutement puis rencontre avec le producteur.

Mais finalement, pourquoi choisirais-tu la production Ascott pour ton prochain rôle ?

Premièrement, parce que notre maison de production prend soin de ses acteurs en proposant de nombreux avantages :

- Une convention collective de l'immobilier : contrat à 35h, jours fériés récupérés ou payés double, etc.
- Deux jours de repos consécutifs par semaine, dont un samedi & dimanche par mois.
- Des tickets restaurants ainsi que le remboursement à 50% des frais de transport.
- Un dispositif d'intéressement / participation et une mutuelle avantageuse.
- Des tarifs avantageux dans les établissements du groupe dans le monde entier.
- Des challenges avec des bons d'achat à gagner ainsi que des primes à l'upsell.
- Un comité d'entreprise (CSE) qui propose chaque année des chèques vacances, des cartes cadeaux, des cartes cinéma, des remboursements et offres intéressantes.
- Des programmes internes de reconnaissance, d'échanges et de formation.
- Des mobilités géographiques et une forte évolution interne (plus de deux tiers de nos Adjoints et Directeurs de résidence sont issus de la promotion interne),
- Des collaborateurs de tous âges et de tous horizons, des événements, un réseau social d'entreprise dynamique et une ambiance de travail conviviale et bienveillante !

Si cela ne te convainc pas à passer le casting, alors voici ce que disent nos critiques internes (d'après un sondage adressé aux équipes Réception France) :

« J'ai choisi de travailler pour Ascott...

- ... parce que c'est un grand groupe international avec une image positive et des perspectives d'apprentissage et d'évolution. »
- ... parce que les critères de recrutement étaient plus ouverts - l'expérience professionnelle valorisée plutôt que les diplômes. »

« Si je quittais le groupe ce qui me manquerait le plus ce serait...

- ... mes collègues, l'esprit de famille, la team quoi ! Mais également la bienveillance et la disponibilité de la direction ce qui est rare ailleurs »
- ... l'ambiance de travail, faire partie d'une équipe soudée, mon cadre de travail et le groupe en lui-même que je trouve vraiment bien. »

Alors, qu'attends-tu pour postuler et décrocher ton meilleur rôle ?!

Pour en découvrir plus, rendez-vous sur nos réseaux sociaux carrières !

- [Instagram - Ascott Europe Careers](#)
- [Youtube – Discover your career at Ascott](#)
- [LinkedIn – The Ascott Limited](#)

Réceptionniste de nuit (F/H)

Si comme nous tu partages la passion du service client, rejoins-nous !

Nous serions heureux de t'accueillir au poste de Réceptionniste de nuit au sein de l'une de nos résidences hôtelières Citadines à Paris.

En tant que Réceptionniste de nuit, ton rôle est d'accueillir les clients, de les accompagner durant leur séjour en répondant à leurs besoins, et de veiller à leur confort et leur sécurité.

A ce poste, tes missions quotidiennes seront :

- Assurer un accueil mémorable dès l'arrivée du client et tout au long de son séjour,
- Effectuer les check-in, check-out, facturations et encaissements,
- Contrôler les réservations et assurer la satisfaction des demandes spécifiques,
- Travailler en étroite collaboration avec les autres départements de la résidence,
- Procéder aux contrôles de la clôture de la journée.

Les horaires sont de 22h à 07h (planning défini mensuellement).

Pour espérer être notre « perfect match »...

- Tu maîtrises l'anglais parfaitement et pratiques une deuxième langue (espagnol, portugais, chinois, arabe...),
- Tu as une première expérience réussie dans un poste similaire,
- Tu n'as pas d'expérience dans le monde hôtelier mais tu as le sens de l'accueil et de la relation client,
- Tu es organisé(e), rigoureux(se) et dynamique,
- Tu es à l'aise avec les outils informatiques,
- Tu aimes travailler en équipe.

Si tu te reconnais dans la plupart de ces descriptions, alors nous attendons ta candidature avec impatience !

Parce que tu ne nous connais peut-être pas encore...

The Ascott Limited est un groupe hôtelier singapourien, leader international sur le marché des Apart'Hotel dont la mission principale est la satisfaction de ses clients Loisirs et Affaires !

Apart'Hotel, qu'ézako ? C'est une formule de séjour qui offre l'intimité d'un appartement combiné à un large choix de services hôteliers !

Comme avantages tu retrouveras :

- Une convention collective de l'immobilier : contrat à 35h, jours fériés payés et récupérés, etc.

- Un planning tournant : 3 jours de repos en semaine A et 4 jours de repos en semaine B.
- Des paniers repas ainsi que le remboursement à 50% des frais de transport.
- Un dispositif d'intéressement / participation et une mutuelle avantageuse.
- Des tarifs avantageux dans les établissements du groupe dans le monde entier.
- Des challenges avec des bons d'achat à gagner ainsi que des primes à l'upsell.
- Un comité d'entreprise (CSE) qui propose chaque année des chèques vacances, des cartes cadeaux, des cartes cinéma, des remboursements et offres intéressantes.
- Des programmes internes de reconnaissance, d'échanges et de formation.
- Des mobilités géographiques et une forte évolution interne (plus de deux tiers de nos Adjoints et Directeurs de résidence sont issus de la promotion interne),
- Des collaborateurs de tous âges et de tous horizons, des évènements, un réseau social d'entreprise dynamique et une ambiance de travail conviviale et bienveillante !

Si cela ne te convainc toujours pas de rejoindre nos équipes, alors voici ce que disent nos critiques internes (d'après un sondage adressé aux équipes Réception France) :

« J'ai choisi de travailler pour Ascott...

... parce que c'est un grand groupe international avec une image positive et des perspectives d'apprentissage et d'évolution. »

... parce que les critères de recrutement étaient plus ouverts - l'expérience professionnelle valorisée plutôt que les diplômes. »

« Si je quittais le groupe ce qui me manquerait le plus ce serait...

... mes collègues, l'esprit de famille, la team quoi ! Mais également la bienveillance et la disponibilité de la direction ce qui est rare ailleurs »

... l'ambiance de travail, faire partie d'une équipe soudée, mon cadre de travail et le groupe en lui-même que je trouve vraiment bien. »

Alors à très vite !

Pour en découvrir plus, rendez-vous sur nos réseaux sociaux carrières...

- [Instagram - Ascott Europe Careers](#)
- [Youtube – Discover your career at Ascott](#)
- [LinkedIn – The Ascott Limited](#)